



Alternance



CAP

Équipier
Polyvalent du
Commerce
en 2 ans

Objectifs

À l'issue de sa formation, le titulaire est capable de :

- Recevoir et suivre des commandes
- Mettre en valeur et approvisionner ses rayons
- Conseiller et accompagner le client
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté

Débouchés

- Équipier de vente - Équipier polyvalent
- Employé de libre-service caissier
- Employé de commerce
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en alimentation générale
- Vendeur en produits utilitaires
- Vendeur en prêt-à-porter, en confection

Poursuite d'étude

- BAC PRO Métiers du commerce et de la vente
- BAC PRO Technicien conseil vente en alimentation
- MC Vendeur spécialisé en alimentation

FORMATION GRATUITE

www.3ifa.fr

2021



Centre de Formation des Apprentis

contact@3ifa.fr

02 33 28 76 76

Déroulement

- Durée : **2 ans**
- De septembre à juin
- 12 semaines de formation
- 2 semaines en entreprise, 1 semaine au 3ifa
- Du lundi au vendredi
- Lieu : **CFA 3ifa d'Alençon**

Qualités nécessaires

- Réactivité
- Sens de l'écoute
- Sens de l'accueil
- Bonne résistance physique

Public et pré requis

- Le CAP EPC s'adresse aux jeunes sortant de 3ème toutes catégories.
- Nous consulter pour les autres publics.

Entreprises d'accueil

- Magasins de grande distribution
- Commerces de l'alimentaire
- Commerces du prêt-à-porter

Inscription

candidature.3ifa.fr



Centre de Formation des Apprentis

contact@3ifa.fr
02 33 28 76 76

CAP EPC

Contenu de la formation

● ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Mathématiques
- Sciences physiques et chimiques
- Français
- Langue vivante étrangère : Anglais
- Prévention - Santé - Environnement
- Histoire/Géographie et éducation civique
- Éducation Physique et Sportive

● ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL TECHNOLOGIQUE ET PRATIQUE

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner, stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Chef d'œuvre

Apports du 3ifa

- Magasin pédagogique permettant aux apprentis d'étudier les postures, les attitudes, les échanges des vendeurs vis à vis de la clientèle. C'est aussi l'occasion de s'exercer à l'utilisation de la caisse
- Équipements complets et renouvelés régulièrement
- Accompagnement à la recherche d'entreprise d'accueil
- Mise à disposition aux apprenants de l'offre Office 365 pour travailler de chez soi
- Mise à disposition des contenus pédagogiques sur Itslearning
- Accès à des postes informatiques et outils numériques adaptés



Route du Mans - BP 106 - 61003 Alençon



Rue du Roselet - 72610 Saint Paterne

@3ifa

