



- Dans le cadre de notre volonté permanente de s'améliorer, le 3ifa a mis en place un dispositif d'amélioration continue qui s'appuie sur le recensement régulier à l'appui d'enquêtes de satisfaction réalisées auprès de nos différentes parties prenantes.
- Vous trouverez dans cette présentation l'enquête réalisée en mars 2024 auprès de l'ensemble de nos apprenants.

→ L'objectif de cette enquête de satisfaction est de :

- Répondre aux exigences de Qualiopi
- Recueillir leur niveau de satisfaction sur la formation et la préparation au métier.
- Connaître leur niveau de satisfaction sur la vie au CFA : l'interaction avec les différentes animations mises en œuvre, la restauration.
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue à travers une rubrique libre « Suggestions ».
- Et en nouveauté, nous profitons également de ce sondage pour mesurer leurs intérêts sur les démarches d'éco-responsabilité.



Périmètre et date de l'enquête :

- L'enquête s'est tenue sur 3 semaines du lundi 11 mars au vendredi 29 mars 2024.
 - A destination de l'ensemble de nos apprenants des différentes filières 3ifa (relation client, bouche, restauration, mécanique, numérique et bien être) du CAP au BTS.
- ➔ Soit une enquête réalisée auprès de 1051 apprenants.

Modalités et dispositif de relances :

- L'enquête est réalisée via un QR Code avec facilité de réponse sur smartphone.
- Chaque enseignant a en charge d'animer auprès des apprenants sa réalisation dans le délai imparti, avec en relais de suivi V. Chevreau.
- Un dispositif de relances a été opéré via un suivi du taux de réponse chaque lundi et un rappel en milieu de semaine via les animateurs durant les différents regroupements : études, numériques, animation et internat le cas échéant.

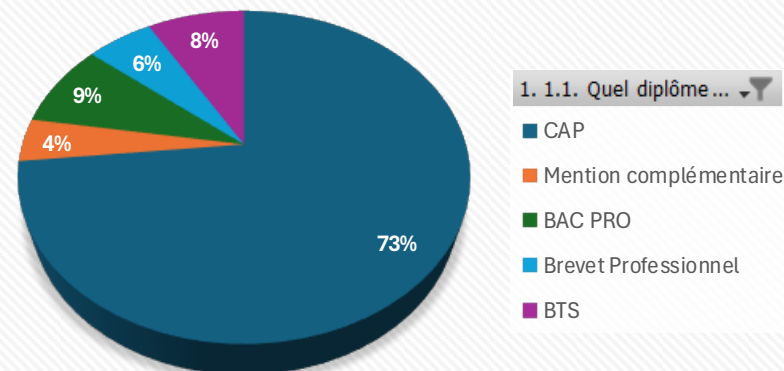
Taux de réponse et répartition par diplôme



Étiquettes de lignes	NB de réponses par filière
CAP	438
Mention complémentaire	25
BAC PRO	50
Brevet Professionnel	34
BTS	50
Total général	597

NB de réponses par filière

Répartition par filière



Bilan final du taux de réponse par diplôme (départ Erasmus retiré)

	Semaine B+C+A	Réponses 11/03 - 29/03	Taux de réponses
CAP	723	438	61%
Mention complémentaire	41	25	61%
BAC PRO	97	50	52%
Brevet Professionnel	75	34	45%
BTS	115	50	43%
	1051	597	57%

Au global, un taux de réponse qui atteint 57% avec une répartition représentative pour chacun des diplômes du CAP au BTS (de 43% à 61%).

RESTITUTION ET ANALYSE DES RESULTATS

A- VOLET FORMATION

AU 3IFA

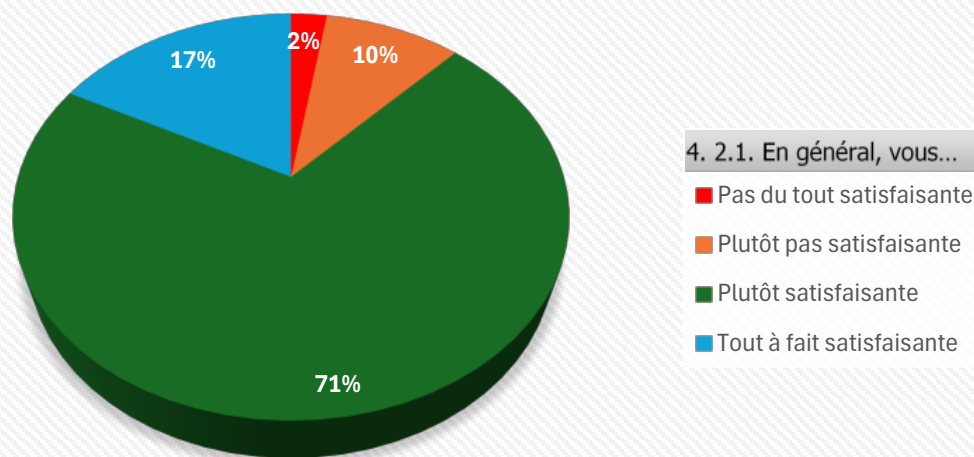


0- Niveau de satisfaction globale de la formation



Nombre de 4. 2.1. En général, vous trouvez que la formation que vous suivez...

Satisfaction globale

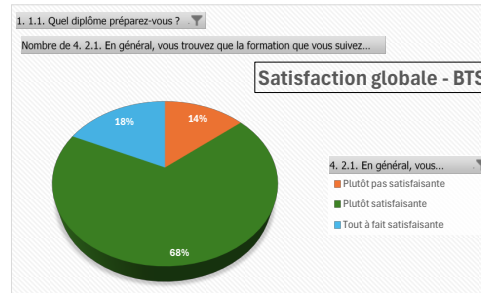
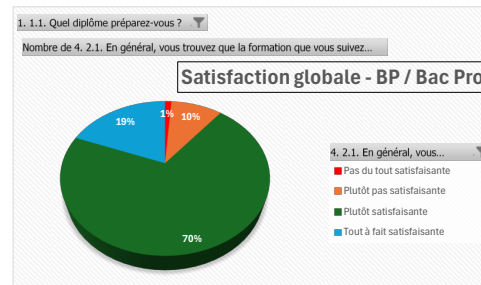
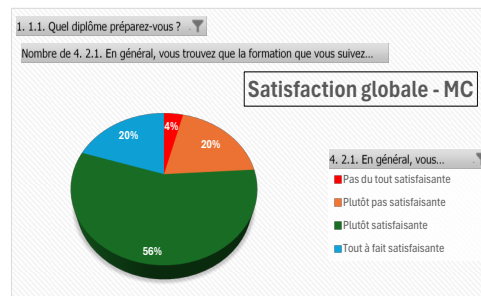
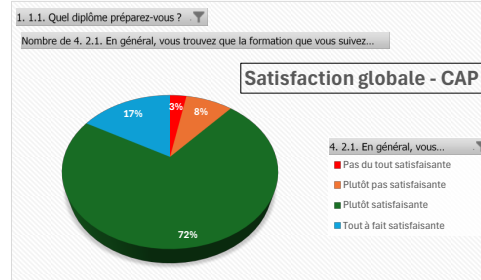


4. 2.1. En général, vous...

- Pas du tout satisfaisante
- Plutôt pas satisfaisante
- Plutôt satisfaisante
- Tout à fait satisfaisante

Global	88% satisfait ou très satisfait de la formation
CAP	89% satisfait ou très satisfait de la formation
Mention Compl.	76% satisfait ou très satisfait de la formation
BP & BAC Pro	89% satisfait ou très satisfait de la formation
BTS	86% satisfait ou très satisfait de la formation

- ☐ Vue des apprenants, il ressort un très bon niveau de satisfaction des formations au 3ifa, à l'exception des MC avec 12pts en dessous du niveau moyen (voir analyse et leviers d'actions diapositives suivantes)

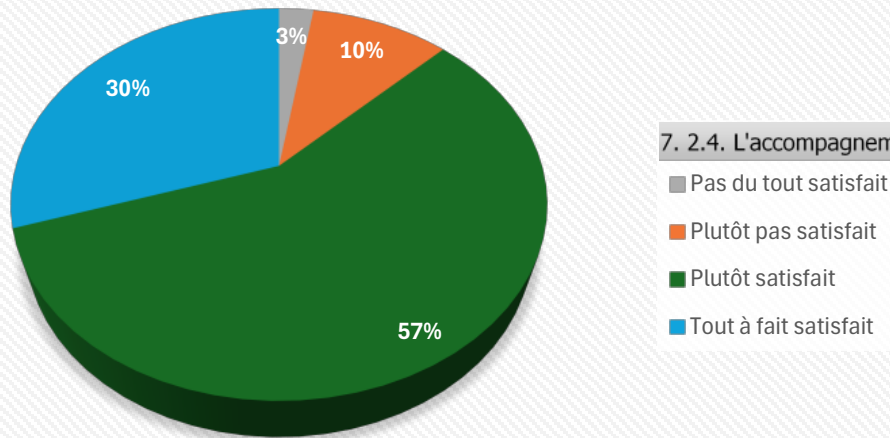


3- L'aide dans l'appropriation des outils numériques



L'accompagnement au numérique vous a-t-il permis de vous familiariser rapidement à nos outils en...

Satisfaction globale



7. 2.4. L'accompagnement...

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait

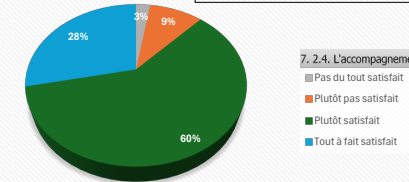
Global	87% satisfait ou très satisfait de l'accompagnement à nos outils du numérique
CAP	88% satisfait ou très satisfait de l'accompagnement à nos outils du numérique
Mention Compl.	84% satisfait ou très satisfait de l'accompagnement à nos outils du numérique
BP & BAC Pro	83% satisfait ou très satisfait de l'accompagnement à nos outils du numérique
BTS	90% satisfait ou très satisfait de l'accompagnement à nos outils du numérique

- ☐ La valeur ajoutée de l'accompagnement aux outils du numérique est mise en avant par l'ensemble des filières avec un taux de 83% à 90% de satisfait à très satisfait

1. 1.1. Quel diplôme préparez-vous ?

L'accompagnement au numérique vous a-t-il permis de vous familiariser rapidement à nos outils en...

Niveau de satisfaction - CAP



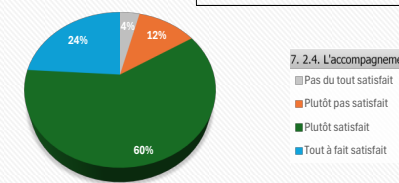
7. 2.4. L'accompagnement au...

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait

1. 1.1. Quel diplôme préparez-vous ?

L'accompagnement au numérique vous a-t-il permis de vous familiariser rapidement à nos outils en...

Niveau de satisfaction - MC



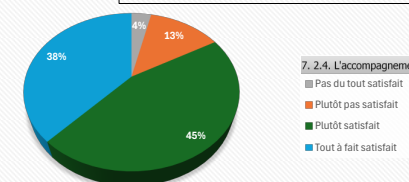
7. 2.4. L'accompagnement au...

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait

1. 1.1. Quel diplôme préparez-vous ?

L'accompagnement au numérique vous a-t-il permis de vous familiariser rapidement à nos outils en...

Niveau de satisfaction - BP / Bac Pro



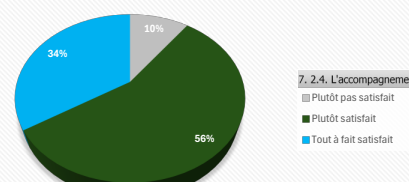
7. 2.4. L'accompagnement au...

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait

1. 1.1. Quel diplôme préparez-vous ?

L'accompagnement au numérique vous a-t-il permis de vous familiariser rapidement à nos outils en...

Niveau de satisfaction - BTS



7. 2.4. L'accompagnement au...

- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait

RESTITUTION ET ANALYSE DES RESULTATS

B- VOLET VIE AU 3IFA

ANIMATION / RESTAURATION

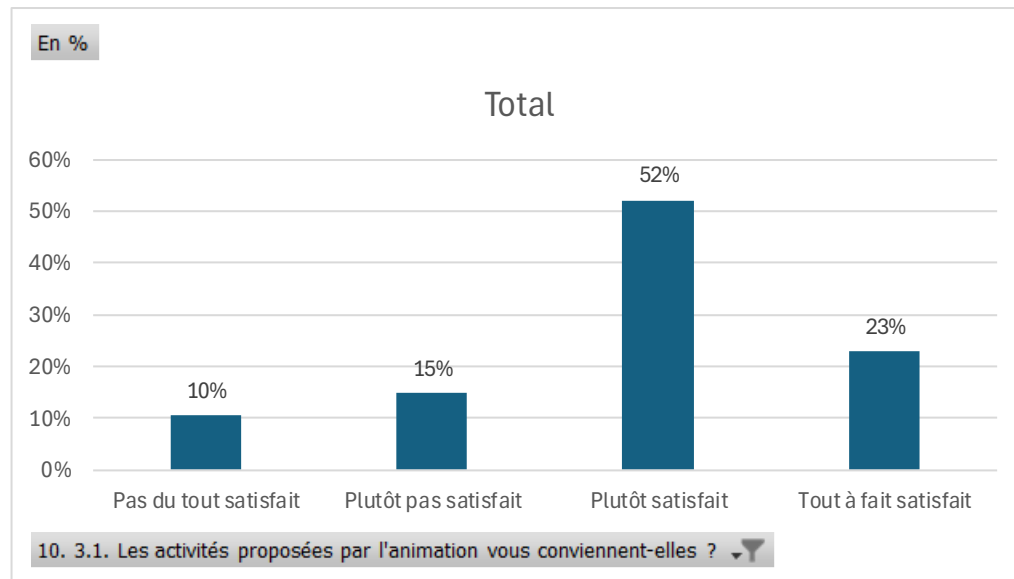


6- Les activités proposées par l'animation



Étiquettes de lignes	En %
Pas du tout satisfait	10%
Plutôt pas satisfait	15%
Plutôt satisfait	52%
Tout à fait satisfait	23%
Total général	100%

Étiquettes de lignes	NB
Pas du tout satisfait	62
Plutôt pas satisfait	88
Plutôt satisfait	311
Tout à fait satisfait	136
Total général	597



Les activités proposées par l'anim	Selon situation		
	Externe	Demi-pensionnaire	Interne
Pas du tout satisfait	15%	8%	8%
Plutôt pas satisfait	17%	17%	11%
Plutôt satisfait	50%	61%	49%
Tout à fait satisfait	18%	14%	32%
Total général	100%	100%	100%

Partage Laëtitia D.

- ❑ Au global, 75% des apprenants sont satisfaits ou très satisfaits des activités proposées par l'animation. Ce chiffre évolue selon la situation des apprenants (Ext. / DP / Int.), et met en valeur les actions plus importantes réalisées pour les internes afin d'améliorer leur séjour au 3lfa en soirée et sur la semaine (13 Pts de diff entre Int. et Ext.)
 - Interne : 81% Satisfait ou très satisfait
 - Demi-pensionnaire : 75 % Satisfait ou très satisfait
 - Externe : 68% Satisfait ou très satisfait