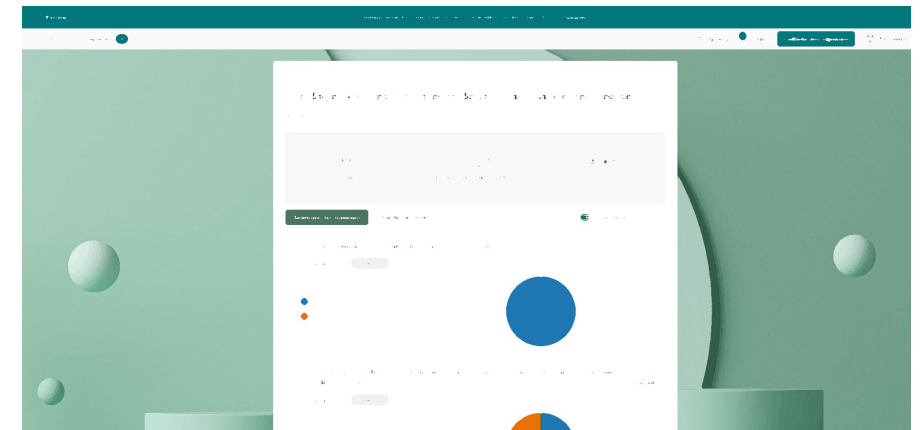
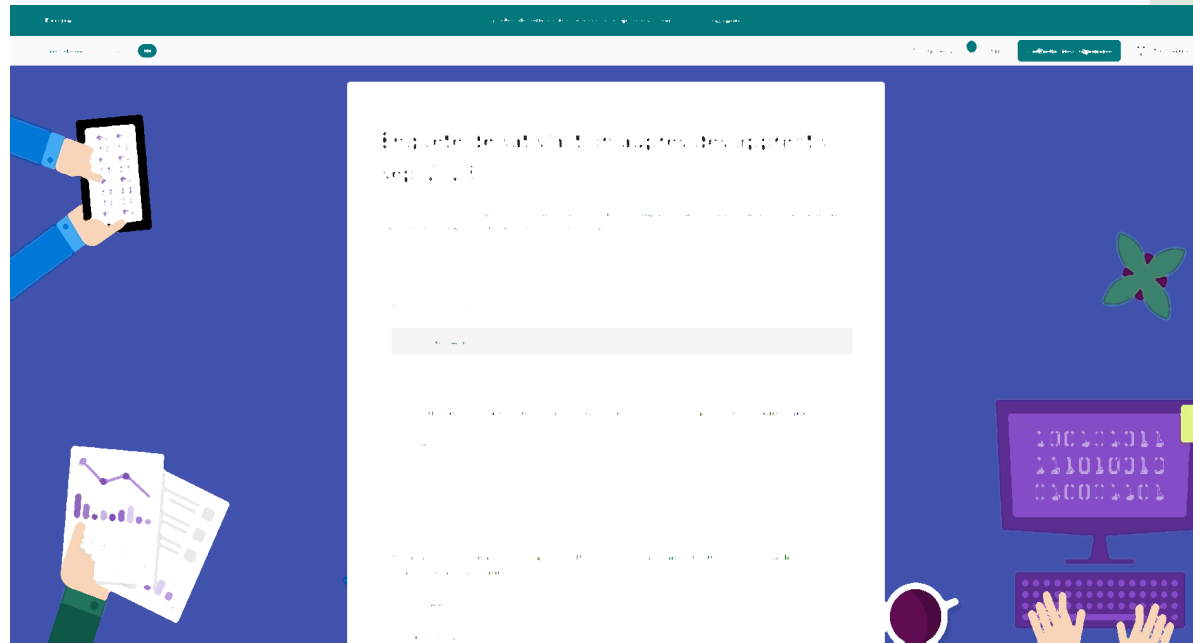


5

Enquête satisfaction auprès des apprentis et des formateurs



Enquête de satisfaction auprès des apprentis

56% taux de réponse

Sur 343 apprenants, 192 apprentis ont répondu

Résultats de l'enquête de satisfaction (apprentis)

1/2

1. Précisez votre filière (0 point)

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

192

Réponses

Dernières réponses

"VENTE "

"vente"

"vente"

[Mettre à jour](#)

76 répondants (40%) répondu Cap pour cette question.

CAP coiffure CF scolaire carrossier coiffure scolaire C PAT
CAP fleuriste cap pat Cap cap CAP EPC
CAP pâtisserie Pâtisserie Coiffure scolaire
Boucherie PATISSERIE CAP cuisine cap cuisine Charcuterie
Cap boucher CAP Pâtisserie

2. Dans votre ancien établissement, avez-vous bénéficié d'un accompagnement numérique ? (0 point)

[Plus de détails](#)

Oui 103

Non 89



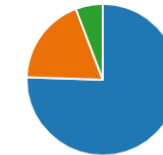
3. Parmi les trois thématiques proposées (Netyparéo, It'slearning et Office 365), laquelle représente le plus d'intérêt selon vous ? (0 point)

[Plus de détails](#)

Netyparéo 145

It'slearning 36

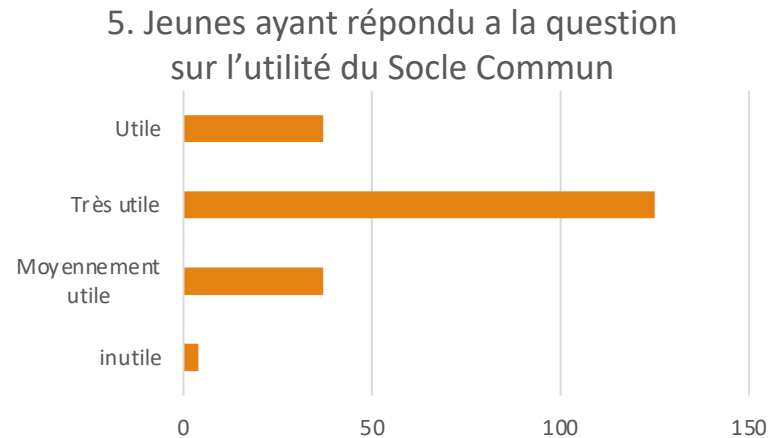
Office 365 11



- 46% de nos apprenants n'avaient pas bénéficié d'un accompagnement au numérique avant de rejoindre le 3ifa.

Résultats de l'enquête de satisfaction (apprentis)

2/2



6. Auriez-vous besoin d'intégrer d'autres thématiques sur l'usage du numérique dans cette formation (OneDrive, mail...) (0 point)

[Plus de détails](#) [Aperçus](#)

204
Réponses

Dernières réponses

"Mail"
"non"
"One Drive"

[Mettre à jour](#)

23 répondants (12%) répondu mail pour cette question.

pièce culture numérique envoie site
pièce jointe cours besoin mail Mail ligne cas
Diaporama mails OneDrive One drive Nan
informatique one drive word
crypto monnaie

- **80% (162) considèrent le socle commun utile ou très utile**
- **Le besoin exprimé pour aller plus loin sera repris dans le cadre de la démarche d'amélioration continue**

Enquête de satisfaction auprès des formateurs

- **Les 14 formateurs qui ont participé à la co-animation en 2023 ont été interrogés**
- **Taux de réponse 78%**

Résultat de l'enquête de satisfaction (Formateur) 1/2

1. Le socle commun vous paraît-il nécessaire pour les apprentis ? (0 point)

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

● Oui 11
● Non 0



2. Avez-vous vu une différence en terme de connexion aux plateformes ? (NetYapréo, It'slearning, Moodle, Office 365) ? (0 point)

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

● Oui 9
● Non 2

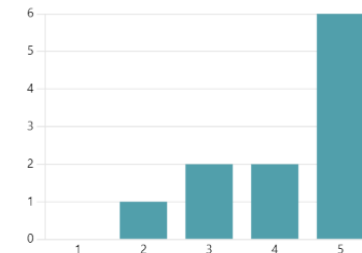


3. Les interventions ont duré trois fois 1heure. Selon vous est-ce une bonne évaluation du temps nécessaire ? (0 point)

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

4.18
Évaluation moyenne



- 82% ont observé une amélioration dans la connexion aux plateformes
- 100% des formateurs considèrent que le socle commun est nécessaire

Résultat de l'enquête de satisfaction (Formateur) 2/2

6. Avez-vous détecté des nouveaux besoins remontés par les apprentis sur l'usage du numérique ? (0 point)

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

11

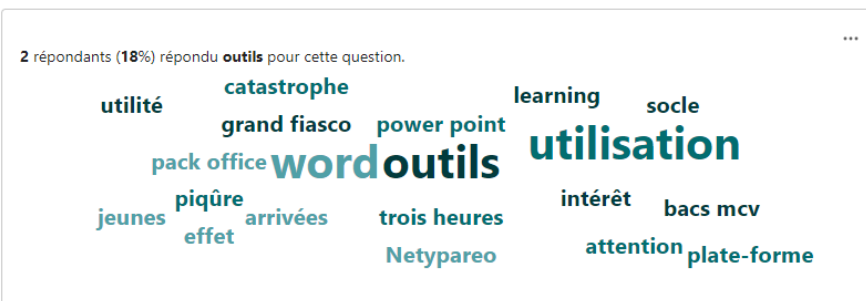
Réponses

Dernières réponses

"non"

"Ils ne pratique pas suffisamment, une piqûre de rappelle pourrait être la bie..."

"Non je n'ai rien détecté"



7. Avez-vous des remarques/commentaires à ajouter ? (0 point)

[Plus de détails](#)

[Aperçus](#)

11

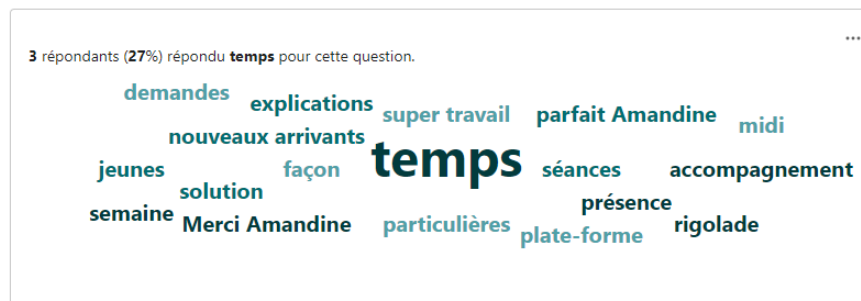
Réponses

Dernières réponses

"non"

"A poursuivre, voire à intensifier"

"Ta présence également sur le temps du midi 2 fois par semaine est un plus, ..."



- Le besoin exprimé pour aller plus loin sera repris dans le cadre de la démarche d'amélioration continue

6

Bilan

Amélioration
Continue



Bilan & Amélioration continue

☐ Points positifs - Résultats :

- ☐ 80 % des apprenants valorisent l'utilisé du socle commun pour s'approprier nos outils numériques et pédagogiques
- ☐ 100 % des formateurs en co-animation considèrent également la valeur ajoutée du dispositif et 82% d'entre-eux ont relevé une évolution dans la connexion des apprenants
- ☐ 46% des apprenants qui nous ont rejoint cette année n'avaient pas eu d'accompagnement au numérique → Un dispositif qui permet de palier a ses lacunes et de mettre à niveau l'ensemble de nos apprenants dans ce domaine transverse à toutes les matières et compétences.
- ☐ 70% à 80 % (résultats 2022 / 2023) ont obtenus la certification PIX avant de quitter le 3ifa, améliorant ainsi leur employabilité et leur intégration post-formation.

☐ Points à étudier pour aller plus loin (amélioration continue)

- ☐ Etudier la possibilité d'ajouter du contenu en réponse aux besoins exprimés lors de l'enquête : Méthode Pdf > Word ; approfondir l'usage mail et Outlook ; associer des PJ à un envoi ; le stockage en ligne ; travailler sur un exemple PowerPoint.
- ☐ Renforcer la communication sur la permanence mis en place, en réponse aux souhaits évoqué par les formateurs de prévoir des rappels au fil de l'année.

→ *A noter que nous avons modifié à la rentrée 2023 l'ordonnancement des modules du socle commun à l'appui des retours de la session précédente*